



JAARVERSLAG 2017

www.netwerktegenarmoede.nl
www.quiet.nl/den-bosch

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	3
1. Verslag van het bestuur 2017	4
1.1 Netwerk tegen Armoede	4
1.2 Quiet Den Bosch.....	5
2. Activiteiten 2018	7
2.1 Netwerk tegen Armoede	7
2.2 Quiet Den Bosch.....	7
3. Organisatie	9
3.1 Bestuur	9
3.2 Werknemers	9

Voorwoord van de voorzitter

Een hele jonge stichting, dat zijn we zeker, gelet op de oprichtingsdatum juni 2017. Maar wel een stichting met een stevig fundament. Sinds de start van het Netwerk tegen Armoede, voorjaar 2014, is er al veel bereikt. Zo zijn er inmiddels 71 partners aan het NtA verbonden, zijn veel meer hulpverleners zich ervan bewust dat armoede vaker een onderliggend probleem is en wordt er op scholen getraind op het herkennen van armoede. Én is er gestart met de Quiet Den Bosch.

Tegelijkertijd moeten we constateren dat we er nog (lang) niet zijn en is het tijd om samen een volgende fase in te gaan. De nadruk zal daarbij komen te liggen op de versterking van de onderlinge verbindingen en een (nog) meer gestructureerde samenwerking.

Van belang daarbij is dat dit niet alleen op de werkvloer tot uiting komt maar zeer zeker ook gedragen wordt de besturen, directies en het management van de betrokken partners/partijen.

Een belangrijke winst van de afgelopen jaren is de toegenomen landelijke belangstelling op politiek-maatschappelijk vlak voor armoede: wat zijn de oorzaken van armoede, welke mechanismen houden deze in stand en wat kunnen we eraan doen om dit op te lossen.

Ook lokaal is er een nieuw gemeentelijk beleidskader armoedebeleid waarin nadruk wordt gelegd op het belang van een gezamenlijke aanpak.

We vertrouwen er dan ook op dat met de komst van een nieuwe Gemeenteraad en een nieuw College, na de aanstaande gemeenteraadsverkiezingen, armoede onverminderd aandacht blijft behouden en nieuwe impulsen aan het beleid worden gegeven. Relevant is dat het niet alleen bij belangstelling blijft, maar dat alle betrokken organisaties ook zodanig gefaciliteerd worden dat ze het werk dat hun wordt toebedeeld kunnen (blijven) doen.

Graag nodigt het bestuur van de Stichting u uit samen met ons de volgende fase vorm te geven.

Geert Snijders
Voorzitter

's-Hertogenbosch 12 maart 2017

1. Verslag van het bestuur 2017

Op 28 juni 2017 is de Stichting Netwerk tegen Armoede opgericht.

Belangrijkste reden om, na een aantal jaren op informele wijze, zonder juridische entiteit, tot oprichting van een stichting over te gaan, ligt in de behoefte om het Netwerk tegen Armoede sterker en formeler te positioneren. Tevens is de start van de Quiet Den Bosch en het daaraan verbonden werkgeverschap een reden voor de oprichting van de stichting.

De in dit jaarverslag beschreven werkzaamheden zijn – als onderdeel van het Netwerk tegen Armoede – uitgevoerd door de leden van het Comité Netwerk tegen Armoede. De samenstelling van het Comité Netwerk tegen Armoede is opgenomen in paragraaf 1.1 van dit verslag.

De ANBI status is aangevraagd en verleend per 28 juni 2017.

De activiteiten van de Stichting zijn onder te verdelen in

1. Netwerk tegen Armoede
2. Quiet Community den Bosch

1.1 Netwerk tegen Armoede

De hoofdactiviteiten zijn:

- a) Verbinden
- b) Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede
- c) Bewustwording creëren en informatie verstrekken
- d) Knelpunten signaleren/verzamelen en onder de aandacht brengen

Ad. a Verbinden

Zorgen dat alle betrokken partijen – juist ook de (kleine) vrijwilligersorganisaties – elkaar kennen en weten wat ze doen zodat doublures worden voorkomen en door doorverwijzing naar elkaar de integrale aanpak wordt gestimuleerd. De wijktoer is een van de hierbij behorende activiteiten. Doel is het verbeteren van de integrale aanpak en samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij aanpak van armoede en schulden.

Ad. b Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede

Wat zijn de ervaringen van hulpvragers met de diverse organisaties en instellingen; waar ervaren zij hiaten? Ook is het relevant om de hulpverlener inzicht te verschaffen in het gedrag van de hulpvrager.

Doel is door het verwerven en verspreiden van inzichten van de effecten van het leven met armoede en schulden er beter hulp kan worden verleend die aansluit op de behoefte van de hulpzoekende.

Ad. c Bewustzijn creëren en informatie verschaffen

Armoede/armoedeval kan iedere inwoner overkomen; waar kun je terecht, welke hulp is beschikbaar. De website van het NtA biedt een digitaal en actueel overzicht van alle hulpmogelijkheden.

Doel is dat inwoners weten waar ze terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied armoede en schulden.”

Ad. d Knelpunten signaleren/verzamenen en onder de aandacht brengen
 Het in kaart brengen van knelpunten en onder de aandacht brengen van de betreffende organisatie helpt systeemfouten te verminderen.
 Doel een sluitend hulpaanbod.

Door het NtA in 2017 uitgevoerde activiteiten zijn onder meer:

- 2 wijktoerbijeenkomsten (BBS Nieuw Zuid en in BBS Kruiskamp)
- een reeks artikelen in het Brabants Dagblad over armoede met bijdrages van diverse door de partners aangedragen mensen
- een visuele presentatie van alle partners tijdens de door Juvans en de gemeente georganiseerde Stedenestafette
- deelname Arm in Arm overleg (Woonlasten de Baas, gemeente en NtA)
- een nieuwe website waarbij hulpaanbod in 's-Hertogenbosch direct op de homepage te zichtbaar is
- de website voorziet ook in een overzicht van vrijwel alle gratis evenementen waaronder concerten, cursussen lezingen en exposities voor zowel jeugd als volwassenen
- vijf nieuwe partners toegetreden tot het NtA
- een checklist, in samenwerking met Divers opgezet ,voor hulpverleners om snel inzicht te krijgen of beschikbare mogelijkheden worden benut
- oprichting van de Stichting Netwerk Tegen Armoede ten behoeve van de Quiet Den Bosch
- voorbereidingen en opstart Quiet Den Bosch
- deelname diverse werkgroepen/overleg w.o. Coalitie erbij (eenzaamheid), Boschwijzer en het biebdebat over schoolontbijt

De samenstelling van het comité is als volgt:

Annette van Aanholt (Gemeente 's-Hertogenbosch: beleid armoede, bijzondere bijstand en inkomensondersteuning)

Geertje Cousin-Op 't Hoog (operationeel directeur De Twee Snoeken)

Marieke Smeets (bewoonster, ondersteuning in Boschveld) tot 31 december 2017

Marijke Boesten (zelfstandig adviseur), projectcoördinator/aanjager NtA

Wilma van der Aalst (Divers)

Mirjam Mulder (stichting De Vonk) was tot april 2017 lid van het comité.

De leden hebben zitting op persoonlijke titel.

1.2 Quiet Den Bosch

Op 17 oktober is Quiet Community Den Bosch officieel van start gegaan.

Quiet wil armoede onder de aandacht brengen én verzachten. De hoofdelementen zijn: **verzachting, empowerment en bewustwording.**

Verzachting

- zoveel mogelijk gezinnen die in armoede leven, actief onderdeel laten zijn van de Quiet Community. Ze krijgen zo toegang tot producten en diensten die het leven iets aangenamer maken. Deze producten en diensten worden aangeboden door het bedrijfsleven en de bevolking van 's-Hertogenbosch.

Empowerment

- een lidmaatschap leidt tot het gevoel deel uit te maken van de Quiet Community waardoor de members niet alleen halen, maar juist ook willen brengen en delen.

Bewustwording

- zoveel mogelijk mensen bewust maken wat armoede is en dat dit heel veel mensen in 's-Hertogenbosch raakt

De activiteiten zijn onder te verdelen in het online platform en de inloopochtenden.

Het online platform zorgt voor een eerlijke verdeling van het aanbod.

Vanaf 17 november is er iedere vrijdag van 9.30 uur tot 12.00 uur een inloopochtend. Members zijn welkom voor een kop koffie of thee met wat lekkers op de locatie aan de Triniteitstraat 19 aan te schuiven, om elkaar te ontmoeten of voor een goed gesprek met een van onze vrijwilligers. Zij kunnen dan ook terecht voor informatie over Quiet, het ophalen van de Quiet-pas, vouchers en of producten die regelmatig verdeeld worden.

De ontmoetingen tijdens de inloopochtend zijn een belangrijk onderdeel van de community. Initiatieven van members worden waar mogelijk door Quiet gestimuleerd en gefaciliteerd.

Members

In 2017 is de werving van members gestart via twee locaties van de Voedselbank; op de Jagersheuvelstraat en De Biechten in Hintham. Per ultimo 2017 waren er 150 members. Het lidmaatschap bij Quiet geldt per huishouden. Dat wil zeggen, dat 150 Members gelijk staat aan een bereik van meer dan 450 personen.

Sponsors en supporters

Sponsors

Vanaf oktober 2017 hebben 37 Sponsors zich aan de Quiet verbonden. Deze sponsors zijn op verschillende manieren benaderd:

- via het eigen netwerk van mensen binnen Quiet,
- via ambassadeurs,
- door middel van koude acquisitie,
- via bestaande sponsors die andere potentiële sponsors uit hun netwerk aandragen,
- door aanwezigheid bij netwerkbijeenkomsten, zoals de Beursvloer in november.

Supporters

Niet alleen het bedrijfsleven maar ook particulieren dragen Quiet Den Bosch een warm hart toe: de opbrengst van oliebollen bakken voor de buurt evenals een kerstbonus werden aan Quiet geschonken. Ook werd er speelgoed ingezameld.

In totaal zijn er in 2017 550 'matches' gemaakt.

2. Activiteiten 2018

De ambities en activiteiten voor 2018 zijn als volgt voor het Netwerk tegen Armoede en Quiet Den Bosch.

2.1 Netwerk tegen Armoede

In 2018 hebben bestuur en comité zich ten doel gesteld om de verbinding tussen de partners te verstevigen. Deze is nog (te) vrijblijvend waardoor mogelijke hiaten, naast talrijke doublures, in het aanbod nog onvoldoende zichtbaar zijn.

Daarvoor zal een gefaseerde dialoog worden opgestart met de partners om de mogelijkheden van een meer gezamenlijke koers in beeld te krijgen.

De vragen die daarbij als leidraad dienen:

- Hoe zien de partners het NtA?
- Wat is de rol daarbij voor het NtA?
- Waar zou het NtA over 5 jaar voor moeten staan?

Beantwoording daarvan zal gezocht worden de aan de hand van de thema's informeren (kennisplatform en persoonlijke contacten) en verbinden (zoeken naar een gezamenlijk programma met procesafspraken).

2.2 Quiet Den Bosch

Het streven is om eind 2018 450 Members (circa 1350 personen) te hebben ingeschreven. Hiervoor zijn in 2018, als we uitgaan van 1 aanbieding per member per 2 maanden, in totaal 2020 aanbiedingen nodig.

Einde kwartaal	Aantal extra Members	Totaal aantal Members	Aantal aanbiedingen
1 ^e kwartaal	75	225	335
2 ^e kwartaal	75	300	450
3 ^e kwartaal	75	375	560
4 ^e kwartaal	75	450	675

Om de groei van het aantal members naar 450 te realiseren, zal worden samengewerkt met organisaties (partners van het NtA) die toetsen op het 120% norm criterium. Begin 2018 zullen de gebruikers van Stichting Leergeld worden aangeschreven met het aanbod Member te worden.

Om de benodigde groei van aanbod van het aantal sponsoren te realiseren start per 1 januari een coördinator sponsoring.

Net als in 2017 zullen verschillende kanalen worden ingezet om sponsoren te werven.

De inloopochtend is een belangrijk onderdeel van de community.

Iedere vrijdagochtend van 9.30 uur tot 12.00 uur ontmoeten mensen elkaar, kunnen er initiatieven ontstaan en er worden terplekke regelmatig producten of extraatjes weggegeven.

Om meer Members enthousiast te krijgen voor deze ochtend, zal hier nog meer aandacht aan worden geschonken tijdens de inschrijving en via de nieuwsbrief.

Als dat te realiseren is, zoals met de nieuwe inschrijvingen via Stichting Leergeld, zal inschrijving van toekomstige Members zoveel mogelijk plaatsvinden tijdens de inloopochtenden in plaats van bij de organisatie die potentiële members aandraagt.

In 2018 zal meer actief worden ingezet op het ondersteunen van Members bij het ontwikkelen van initiatieven door henzelf, waardoor zij ook meer contact hebben met de andere leden van de community.

Partners

Waar mogelijk wordt, niet alleen voor het werven van Members, maar ook op het gebied van activiteiten de samenwerking gezocht met de partners van het NtA.

3. Organisatie

Stichting Netwerk tegen Armoede
Klipperstraat 17
5237 PK 's-Hertogenbosch
info@netwerktegenarmoede.nl
www.netwerktegenarmoede.nl
06 55360878
Kamer van koophandel nummer: 69068437
Rabobank: NL 16 RABO 0321 1840 33

Quiet Community Den Bosch
Triniteitstraat 19
5211 KW Den Bosch
denbosch@quiet.nl
www.quiet.nl/den-bosch.nl
073 2032580
Rabobank: NL72 RABO 0321 1840 92

Fiscaal nummer: 8577 15 392

3.1 Bestuur

Bij de oprichting van de stichting op 28 juni 2017 zijn de volgende bestuursleden benoemd voor een periode van drie jaar. De bestuursleden zijn herkiesbaar.

Voorzitter: de heer G.J. Snijders
Penningmeester: de heer A.E.M. van Gurp
Secretaris: mevrouw J.L.M.M. van Grinsven-den Otter

De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun diensten, noch een onkostenvergoeding.

3.2 Werknemers

Met de komst van Quiet Den Bosch heeft het werknemers in dienst genomen.

Het social return principe is door het Bestuur hierbij in brede zin meegenomen. De per ultimo 2017 in dienst zijnde medewerkers hadden beide een uitkering bij indiensttreding.

Daarnaast is een van de hoofdelementen van Quiet Empowerment. Members worden gestimuleerd zelf een actieve rol te vervullen bij de Quiet-activiteiten. Hier zal in 2018 nog meer aandacht aan worden besteed.

Per ultimo 2017 zijn er 2 mensen in dienst, in totaal 1,15 fte..

Tessa van Berkel, projectleider (m.i.v. 1 augustus 2017)

Angelina Hoedemakers, medewerker administratie en beheer (m.i.v. 15 september)

Yvette Hurkens, communicatie (m.i.v. september als zelfstandige, per 1 januari 2018 dienstverband)

Marijke Boesten, coördinator Netwerk tegen Armoede, wordt voor 8 uur per week ingehuurd door de gemeente 's-Hertogenbosch. Met ingang van 2018 zullen deze uren worden gehalveerd.

Beloning geschiedt in lijn met de cao voor het welzijnswerk.

Zowel voor het NtA als voor de Quiet Den Bosch zijn diverse vrijwilligers actief.